

Handbuch & Sicherheitshinweise



TIMESEC TS-GEN5

TimeSec Zeiterfassungsterminal TS-GEN5 Handbuch & Sicherheitshinweise v1.0

Inhalt



| | |
|-------------------------------------|----|
| Funktionen | 5 |
| Anschlüsse | 7 |
| Einrichtung | 9 |
| Hinzufügen von Karten / Token | 11 |
| Allgemeine Einstellungen | 13 |
| Terminal PIN | 15 |
| Netzwerkeinstellungen | 17 |
| MAC Adresse | 17 |
| Statische IP vergeben | 17 |
| Systemeinstellungen | 19 |
| Datenblatt | 21 |
| | |
| Sicherheitshinweise | 22 |
| Produktbeschreibung | 23 |
| Inbetriebnahme | 23 |
| Tägliche Nutzung | 24 |
| Wartung | 25 |
| Fehlerbehebung | 26 |
| Garantie | 26 |
| Regulatorische Informationen | 27 |

FUNKTIONEN



- 1 5" IPS Touch-Display
- 2 WLAN + LAN (+ LTE optional)
- 3 NFC + RFID kontaktloses Kartenlesegerät
- 4 NFC + RFID kontaktloses Kartenlesegerät
- 5 Integriertes 230 V Netzteil

Wandmontage mit
Halterung oder liegend
als Pultterminal.



ANSCHLÜSSE

- 1** Strom
230 V C7 Anschluss
- 2** Ethernet
LAN RJ45 Gigabit
- 3** WLAN
2,4 GHz & 5 GHz
- 4** Mobile Datenverbindung
Sucht automatisch das Beste Netz zwischen Telekom, Vodafone und O2
- 5** Reset Button
Trennt den Strom kurzfristig vom Terminal um einen Neustart zu forcieren

EINRICHTUNG



Neues Terminal erkannt

- 1 Öffne deine Zeiterfassung im Browser. Melde dich mit einem Administrator-Konto an.
- 2 Klicke im Menü **Hardware** auf **Neues Terminal**.
- 3 Trage folgende Seriennummer ein:

YCY6QT


- 1 Verbinde das Terminal mit Strom und Internet.
- 2 Gehe an deinem Computer auf app.timesec.de und melde dich an.
- 3 Klicke im Menü **Hardware** auf **Neues Terminal**.
- 4 Trage die Seriennummer ein, die auf dem Terminal erscheint.
- 5 Dein Terminal ist startklar! 🎉

Um Einstellungen vorzunehmen, tippe 3x auf das TimeSec Logo.

Um in die Einstellungen zu gelangen, tippe 3x auf das TimeSec Logo.



HINZUFÜGEN VON KARTEN / TOKEN

- 1** Zugang zum Menu
Tippe 3x auf das TimeSec Logo am Terminal, um dieses Menü aufzurufen
 - 2** Token hinzufügen
Klicke auf den Button Token hinzufügen. Scanne alle Karten oder Token, die du später online verwalten und zuordnen möchtest.
 - 3** WLAN
Nach dem Scannen kannst du die Tokennummern in deinem Dashboard unter app.zeitstrom.com im Bereich Hardware einsehen und Mitarbeitern zuweisen.
-  Um das Terminal zu entsperren, folge die Anweisungen unter dem Abschnitt **Terminal-PIN**, Seite 15.

Um in die Einstellungen zu gelangen, tippe 3x auf das TimeSec Logo.



ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN

Hier kannst du die folgenden Informationen auslesen

- Unternehmen
- Seriennummer
- Softwareversion
- Token / Karten einlesen

Weitere Informationen zu diesem Punkt findest du auf [Seite 11](#).



Um das Terminal zu entsperren, folge die Anweisungen unter dem Abschnitt [Terminal-PIN](#), Seite 15.



TERMINAL PIN

Wenn dein Terminal bereits deinem Unternehmen zugeordnet ist benötigst du für einige Einstellungen den Terminal-PIN.

Diesen findest du wie folgt:

Gehe an deinem Computer auf app.timesec.de und melde dich mit einem Administrator-Konto an. Klicke anschließend auf Hardware. Hier kannst du den Terminal-PIN einsehen.

Um in die Einstellungen zu gelangen, tippe 3x auf das TimeSec Logo.



NETZWERK EINSTELLUNGEN

Hier siehst du deine **Verbindungen** und die **MAC-Adressen**.

Standardmäßig erhält das Terminal die IP-Adresse von deinem Router per DHCP, du kannst aber auch eine statische IP-Adresse vergeben. Klicke hierzu bei **Ethernet** auf **Konfigurieren** und deaktiviere **DHCP**.

Wenn du das Terminal per WLAN verbinden möchtest, klicke hierzu bei **WiFi** auf Konfigurieren und folge den Anweisungen. Sofern du eine statische IP-Adresse vergeben willst, klicke oben auf **IPv4**.



Es wird empfohlen, das Terminal per Ethernet (LAN) zu betreiben. Es wird dringend davon abgeraten, Gast-Netzwerke zu verwenden, da diese oft instabil sind und es zu Verbindungsproblemen kommen kann.



Um das Terminal zu entsperren, folge die Anweisungen unter dem Abschnitt **Terminal-PIN**, Seite 15.

Um in die Einstellungen zu gelangen, tippe 3x auf das TimeSec Logo.



SYSTEM – EINSTELLUNGEN

Hier kannst du die folgenden Einstellungen vornehmen:

Neustart

Das Gerät neustarten, sollte es nicht wie gewohnt funktionieren.

Orientierung

Den Bildschirm drehen für Wand- oder Pultnutzung.

Lautstärke

Die Lautstärke anpassen

Speicher

Manuell alle Zeitdaten an den Server übertragen

Reset

Das Terminal zurücksetzen. Hierdurch werden nur lokale Daten gelöscht.



Um das Terminal zu entsperren, folge die Anweisungen unter dem Abschnitt **Terminal-PIN**, Seite 15.



DATENBLATT

| | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| Gewicht | 572g |
| Display | 5" IPSTouch |
| Gehäuse | Spritzguss |
| Größe (Höhe × Breite × Tiefe) | 140 x 140 x 80mm |
| Halterung | Metall Wandhalterung |
| Eingangsspannung | 230 V ~ 50 Hz |
| Netzteil | Integriert |
| WLAN-Standard | 2,4 GHz & 5 GHz 802.11.b/g/n/ac |
| LAN-Standard | Gigabit RJ45 |
| Offline Modus | Vorhanden |
| Mobilfunk-Standard | 4G LTE- Telekom, Vodafone, O2 |
| Frequenz Kartenlesegerät | 125 kHz & 13,56 MHz |
| Unterstützter Karten Standard | EM4100 & NFCTyp 2 |

Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie die folgenden Sicherheitsrichtlinien gründlich durch, bevor Sie das Zeiterfassungsterminal nutzen. Diese Hinweise schützen sowohl Ihre Sicherheit als auch das Gerät.

Elektrische Sicherheit

Nutzen Sie ausschließlich das mitgelieferte C7-Stromkabel und überprüfen Sie, ob die Steckdose den lokalen Sicherheitsnormen entspricht. Berühren Sie weder das Netzkabel noch das Gerät mit nassen Händen, um das Risiko eines elektrischen Schlags zu vermeiden. Halten Sie das Gerät von Feuchtigkeit fern und stellen Sie keine Flüssigkeitsbehälter darauf. Bei Gewittern oder längerer Nichtnutzung des Geräts, trennen Sie den Netzstecker vom Strom.

Betriebsumgebung

Das Gerät ist nur für den Innenbereich, bei einer Umgebungstemperatur zwischen 10°C und 35°C und einer Luftfeuchtigkeit von 20 bis 80% (nicht kondensierend) geeignet. Vermeiden Sie es, das Gerät in der Nähe von Wärmequellen, direktem Sonnenlicht oder entflammaren Materialien zu platzieren.

Reinigung und Pflege

Vor der Reinigung trennen Sie das Gerät vom Stromnetz. Nutzen Sie ein weiches, trockenes Tuch zur Reinigung und verzichten Sie auf flüssigen – oder Sprühreiniger. Sprühen Sie Reinigungsmittel nicht direkt auf den Bildschirm oder das Gehäuse.

Strahlung und Emissionen

Das Gerät erfüllt die geltenden Normen zur elektromagnetischen Verträglichkeit. Halten Sie ausreichend Abstand zu medizinischen Geräten und anderen elektronischen Geräten, die durch elektromagnetische Felder gestört werden könnten.

Komponenten und Zubehör

Nutzen Sie nur kompatible NFC/RFID-Karten gemäß den Spezifikationen (13,56 MHz und 125 kHz Standards). Bei Unklarheiten kontaktieren Sie unseren Support. Jedes Standard-C7-Kabel kann als Ersatz verwendet werden, falls das mitgelieferte Kabel ausgetauscht werden muss.

Notfallmaßnahmen

Falls das Gerät Anzeichen eines Defekts zeigt, wie Rauchentwicklung, ungewöhnliche Geräusche oder Geruch, trennen Sie sofort den Netzstecker und kontaktieren den Support. Öffnen Sie das Gerät nicht selbst, da dies zu Schäden oder Verletzungen führen kann.

Kontaktinformationen für Sicherheitsfragen

Für weitere Sicherheitsfragen oder Probleme erreichen Sie uns unter:

TimeSec Zeitmanagement GmbH
Lückstr. 72/73 · 10317 Berlin
support@timesec.de
Tel: +49 30 300 154 91

Bewahren Sie diese Sicherheitsrichtlinien für spätere Nutzung auf und stellen Sie sicher, dass alle Benutzer des Geräts entsprechend informiert werden.

Produktbeschreibung

Produktname

GEN5 Zeiterfassungsterminal
(Optional mit Mobilfunk)

Hauptfunktionen und Einsatzgebiete

Das GEN5 Zeiterfassungsterminal bietet eine zuverlässige Lösung zur Arbeitszeiterfassung in Büroumgebungen. Mit seiner benutzerfreundlichen Bedienung ist es ideal für kleine und mittelständische Unternehmen, die die Anwesenheit ihrer Mitarbeiter im Blick behalten möchten sowie gesetzliche Anforderungen erfüllen.

Design und physische Eigenschaften

Das kompakte Terminal misst 140x140x70mm und verfügt über einen 5 Zoll IPS-Touchscreen für eine einfache Bedienung. Sein modernes Design passt sich nahtlos in jede Büroumgebung ein.

Technische Spezifikationen

Stromversorgung: 230V, 15W. Konnektivität: WLAN, LAN, LTE (optional), RFID/NFC. Unterstützte Standards: 125kHz RFID und 13,56MHz NFC. Bildschirm: 5 Zoll Touch IPS.

Anwendungsbereich

Das Terminal wurde speziell für kleine bis mittelständische Unternehmen entwickelt, die eine effiziente und leicht zu bedienende Zeiterfassungslösung benötigen.

Zusätzliche Funktionen

Nutzer können sich per NFC oder RFID-Karten/Token oder durch Eingabe einer Nutzerkennung am System anmelden. Die nahtlose Integration mit Cloud-Diensten ermöglicht eine Echtzeit-Verwaltung und Auswertung der Zeiterfassungsdaten.

Zubehör und Komponenten

Lieferumfang: GEN5 Zeiterfassungsterminal, Wandhalterung mit Montagematerial (Schrauben und Dübel), 10 NFC-Karten, 1,8 Meter C7-Stromkabel. Optionales Zubehör wird nicht angeboten.

Sicherheits- und Datenschutzmerkmale

Datensicherheit und Datenschutz haben höchste Priorität. Alle Datenübertragungen sind streng verschlüsselt und entsprechen den DSGVO- und GDPR-Richtlinien. Als deutsches Unternehmen halten wir uns an höchste Datenschutzstandards. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.timesec.de/datenschutz>

Inbetriebnahme

Bevor Sie Ihr GEN5 Zeiterfassungsterminal in Betrieb nehmen, lesen Sie bitte alle Anweisungen sorgfältig durch und installieren Sie das Gerät gemäß den folgenden Schritten.

1. Standortwahl

Wählen Sie einen gut zugänglichen Standort, der vor direkter Sonneneinstrahlung und Feuchtigkeit geschützt ist. Vermeiden Sie extreme Temperaturen.

2. Montage

Befestigen Sie die Wandhalterung mit den beiliegenden Schrauben und Dübeln an der Wand. Stellen Sie sicher, dass die Halterung sicher befestigt ist, bevor Sie das Terminal anbringen.

3. Anschließen

Verbinden Sie das Terminal mit dem mitgelieferten C7-Stromkabel und stecken Sie es in eine geeignete 230V-Steckdose.

4. Netzwerkverbindung herstellen

Verbinden Sie das Terminal über WLAN oder LAN mit Ihrem Netzwerk. Bei der LTE-Version können Sie eine Mobilfunkverbindung einrichten.

5. Ersteinrichtung

Schalten Sie das Terminal ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Touchscreen zur Konfiguration des Geräts für die erste Nutzung.

6. Testlauf

Führen Sie einen Testlauf durch, um sicherzustellen, dass das Terminal korrekt montiert ist und die Nutzer erfolgreich ein- und auschecken können.

7. Technische Überprüfung

Überprüfen Sie, ob alle Funktionen des Terminals einwandfrei arbeiten, insbesondere die Netzwerkverbindung und die Zeiterfassung.

8. Dokumentation

Bewahren Sie die Benutzeranleitung und alle relevanten Dokumente für zukünftige Referenzen sicher auf.

Bei Fragen oder Problemen während der Inbetriebnahme kontaktieren Sie bitte unseren Support.

Tägliche Nutzung

Um das GEN5 Zeiterfassungsterminal optimal zu nutzen und einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten, befolgen Sie bitte diese Hinweise zur täglichen Nutzung.

1. An- und Abmeldung

Mitarbeiter können sich über NFC- oder RFID-Karten oder durch Eingabe ihrer Nutzerkennung anmelden. Halten Sie die Karte einfach vor das Lesegerät oder geben Sie Ihre Daten über den Touchscreen ein.

2. Überprüfung der Buchungen

Nach jeder Buchung zeigt das Terminal eine Bestätigung an. Vergewissern Sie sich, dass diese Bestätigung erscheint, um die korrekte Erfassung der Arbeitszeit sicherzustellen.

3. Statusinformationen

Das Terminal zeigt Ihren aktuellen Anwesenheitsstatus an. Sie können auch die täglich erfassten Zeiten überprüfen.

4. Störungen und Fehlermeldungen

Bei Störungen oder unerwartetem Verhalten des Terminals wenden Sie sich bitte umgehend an die zuständige Stelle in Ihrem Unternehmen oder an unseren Kundenservice.

5. Datenschutz

Achten Sie darauf, die Privatsphäre und den Datenschutz bei der Nutzung des Terminals zu wahren. Persönliche Daten dürfen nicht unbefugt eingesehen oder weitergegeben werden.

6. Gerät nicht unbeaufsichtigt lassen

Lassen Sie das Terminal nicht unbeaufsichtigt, wenn es im Administrationsmodus ist oder Einstellungen vorgenommen werden.

7. Änderungen vorbehalten

Die Funktionsweise des Terminals und der Software kann durch Updates und Wartungsarbeiten verändert werden. Informieren Sie sich regelmäßig über Änderungen und Updates.

8. Support und Hilfe

Bei Fragen zur Bedienung des Terminals nutzen Sie bitte das Handbuch oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

Wartung

Regelmäßige Wartung ist entscheidend für die Langlebigkeit und Funktionalität Ihres GEN5 Zeiterfassungsterminals. Beachten Sie bitte diese grundlegenden Wartungshinweise.

1. Reinigung

Reinigen Sie das Terminal regelmäßig mit einem weichen, trockenen Tuch. Verwenden Sie keine Flüssigkeiten oder Reinigungsmittel, die das Gerät beschädigen könnten. Den Touchscreen können Sie mit einem Mikrofasertuch säubern. Bei hartnäckigen Verschmutzungen nutzen Sie ein speziell für Bildschirme geeignetes Reinigungsmittel.

2. Software-Updates

Halten Sie die Software des Terminals stets auf dem neuesten Stand. Software-Updates beinhalten wichtige Verbesserungen und Sicherheitspatches, die normalerweise automatisch installiert werden. Stellen Sie dennoch sicher, dass das Terminal immer aktuell ist.

3. Überprüfung des Zubehörs

Kontrollieren Sie regelmäßig, ob alle Kabel und Anschlüsse sicher befestigt sind und keine sichtbaren Schäden aufweisen. NFC- und RFID-Karten sollten ebenfalls auf Schäden überprüft und bei Bedarf ersetzt werden.

4. Umgebungsbedingungen

Betreiben Sie das Terminal in einer Umgebung mit geeigneter Temperatur und Luftfeuchtigkeit. Extreme Bedingungen können die Elektronik und Materialien des Geräts beeinträchtigen.

5. Fachmännische Inspektion

Bei Anzeichen einer Fehlfunktion kontaktieren Sie den Kundendienst für eine professionelle Überprüfung und Wartung.

6. Ersatzteile

Verwenden Sie nur vom Hersteller genehmigte Ersatzteile und Zubehör, um die ordnungsgemäße Funktion des Terminals sicherzustellen.

7. Energiesparmodus

Nutzen Sie die Energiesparoptionen des Terminals, um den Stromverbrauch in Zeiten geringer Aktivität zu reduzieren.

Beachten Sie, dass nicht autorisierte Änderungen am Terminal, die Installation von Drittanbieter-Software oder das Öffnen des Geräts die Garantie ungültig machen können.

Für weitere Informationen oder bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Fehlerbehebung

Falls Ihr GEN5 Zeiterfassungsterminal nicht wie erwartet funktioniert, finden Sie hier einige grundlegende Schritte zur Fehlerbehebung, die das Problem möglicherweise lösen können.

1. Neustart

Ein einfacher Neustart kann viele Probleme beheben. Trennen Sie das Terminal für einige Sekunden vom Stromnetz und schließen Sie es dann wieder an.

2. Überprüfen der Verbindungen

Stellen Sie sicher, dass alle Kabel fest eingesteckt sind und die Stromversorgung korrekt funktioniert. Überprüfen Sie die Netzwerkverbindungen und stellen Sie sicher, dass WLAN oder LAN korrekt konfiguriert sind. Bei LTE-Verbindungen stellen Sie eine ausreichende Netzabdeckung sicher.

3. Touchscreen-Reaktionsprobleme

Reinigen Sie den Touchscreen sorgfältig und versuchen Sie es erneut. Sollte der Bildschirm weiterhin nicht reagieren, führen Sie einen Neustart durch.

4. Probleme mit der Kartenlesung

Überprüfen Sie, ob die NFC- oder RFID-Karten beschädigt oder verschmutzt sind. Reinigen oder ersetzen Sie die Karten bei Bedarf. Testen Sie eine andere Karte, um ein Hardwareproblem auszuschließen.

5. Software- oder Konfigurationsprobleme

Stellen Sie sicher, dass die neueste Firmware installiert ist, und führen Sie gegebenenfalls ein Update durch.

6. Fehlermeldungen

Notieren Sie sich alle Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, und konsultieren Sie das Handbuch oder den Support für spezifische Lösungsansätze. Bei Supportanfragen ist die Hardware-ID notwendig, damit die Protokolle auf dem Server überprüft werden können.

7. Leistung und Verbindungsprobleme

Wenn das Terminal langsam reagiert oder die Verbindung instabil ist, überprüfen Sie die Netzwerkauslastung und starten Sie den Router oder Modem neu.

8. Kundensupport kontaktieren

Sollten diese Schritte das Problem nicht beheben, notieren Sie alle relevanten Informationen zum Zustand des Geräts sowie die Terminal-ID und wenden Sie sich an den Kundensupport. Beachten Sie, dass das Öffnen des Geräts oder Reparaturen durch Nicht-Fachpersonal die Garantie beeinträchtigen können. Wenden Sie sich für Reparaturen immer an uns.

Garantie

Ihr GEN5 Zeiterfassungsterminal ist durch eine begrenzte Herstellergarantie abgedeckt, die vor Material- und Verarbeitungsfehlern schützt, die bei normalem Gebrauch auftreten.

Dauer der Garantie

Die Garantiezeit beginnt am Tag des ursprünglichen Kaufs und gilt für 24 Monate.

Was die Garantie abdeckt

Die Garantie gilt für das Terminal, einschließlich der eingebauten Hardware-Komponenten und des Zubehörs, das im Lieferumfang enthalten ist. Die Garantie umfasst nicht die normalen Abnutzungserscheinungen oder Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Unfälle oder unbefugte Reparaturversuche.

Garantieanspruch

Im Falle eines Defekts wenden Sie sich mit Ihrem Kaufbeleg, einer Beschreibung des Problems und dem defekten Gerät an den Kundendienst. Nach unserer Einschätzung wird das Gerät entweder repariert oder durch ein gleichwertiges Ersatzgerät ersetzt.

Eventuelle Versandkosten für die Rücksendung könnten auf den Kunden übergehen, es sei denn, gesetzlich ist etwas anderes geregelt.

Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie gilt nicht für Schäden durch Nichtbeachtung der Sicherheitsanweisungen, unsachgemäße Wartung, normale Abnutzung, Veränderungen, Modifikationen oder äußere Einflüsse wie Blitzeinschlag oder Wasserschäden. Softwareprobleme oder Datenverlust fallen nicht unter die Garantie.

Weitere Informationen

Diese Garantie ersetzt alle anderen mündlichen oder schriftlichen Garantien und impliziert keine weiteren Garantien. Die Garantiebestimmungen Ihres Landes können zusätzliche Rechte gewähren.

Regulatorische Informationen

Unser GEN5 Zeiterfassungsterminal (Optional mit Mobilfunk) wird unter Einhaltung höchster Qualitätsstandards in Deutschland hergestellt und entwickelt. Wir sind stolz darauf, qualitativ hochwertige Produkte „Made in Germany“ zu liefern, die den deutschen und europäischen Vorschriften entsprechen.

Compliance mit EU-Richtlinien und Gesetzen

Das Gerät ist gemäß den EU-Richtlinien RoHS und REACH konzipiert. Es erfüllt alle Anforderungen der Elektromagnetischen Verträglichkeit (EMV-Richtlinie) und trägt das CE-Kennzeichen, das die Einhaltung der relevanten Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltschutzstandards bestätigt. In Übereinstimmung mit dem deutschen ElektroG sind wir bei der zuständigen Stelle

für Abfallwirtschaft registriert. Dies bestätigt unsere Verpflichtung zur umweltgerechten Entsorgung von Elektroschrott.

Recycling und Entsorgung

Am Ende der Lebensdauer des Produkts entsorgen Sie das Gerät gemäß den örtlichen Vorschriften und Gesetzen. Kontaktieren Sie die lokalen Abfallentsorgungsbehörden für weitere Informationen oder melden Sie sich bei uns für eine Rücknahme.

Datenschutz

Die Einhaltung der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist uns wichtig. Unsere Datenschutzbestimmungen, die erklären, wie wir mit Nutzerdaten umgehen, finden Sie unter <https://www.timesec.de/datenschutz>.

Bei Fragen zu Produktsicherheit oder Compliance können Sie sich jederzeit an folgende Adresse wenden:

TimeSec Zeitmanagement GmbH
Lückstr. 72/73
10317 Berlin
support@timesec.de
Tel: +49 30 300 154 91

Es liegt in der Verantwortung des Benutzers, sich über die neuesten Gesetze und Bestimmungen zu informieren, die für den Gebrauch des Produkts in Ihrem Land gelten.

TIMESEC TS-GEN5

Zeiterfassungsterminal

MADE IN GERMANY

TimeSec Zeitmanagement GmbH
Lückstr. 72/73
10317 Berlin

Entwickelt mit ♥ in Berlin

Mobilfunk optional • NFC • RFID • WLAN • LAN • Touchscreen • Offline-Modus
Enthält: Terminal • Stromkabel • Wandhalterung + Schrauben • 10x NFC-Karten

Mehr Informationen erhältst du unter www.timesec.de
Internet und kostenpflichtiges TimeSec-Abo erforderlich.

2024

